

## 殘疾人士客戶服務資訊

Unitrans 車隊包括 40 輛現代化單層巴士和 4 輛現代化雙層巴士，全部配備了傾斜板或升降台以及超低地台功能，以幫助行動不便的乘客上車。此外，由於 Unitrans 的 4 輛古董倫敦雙層巴士未能配備傾斜板或升降機，因此，美國殘疾人法案（ADA）並不適用於此。這些古董倫敦雙層巴士只會行駛 B、E、F 和 G 線，並且僅在常規服務期間運行。如若查詢古董倫敦雙層巴士是否在運行，請在 Unitrans 的公交手冊中的時間表上方查找“DD”符號、到網站找出每條路線的 PDF 時間表或致電 530-750-2877 與我們聯繫。

### 需要點到點輔助客運服務嗎？

戴維斯社區運輸（DCT）在所有 Unitrans 服務時間內在提供戴維斯市地區的點到點公共輔助交通服務。欲了解更多信息、申請 DCT 服務和預約乘車，請瀏覽其網站

<https://www.cityofdavis.org/city-hall/parks-and-community-services/davis-community-transit> 或致電 530-747-8240。

### 有關 ADA 可行合理安排的申請

根據 1990 年《美國殘疾人法》（ADA）的要求，Unitrans 在服務、計劃或活動中都不會歧視殘疾人士。Unitrans 將對政策和計劃進行所有可行的修改，以確保殘疾人有平等機會參與 Unitrans 所有計劃、服務和活動。任何人若需要 Unitrans 修改政策或程序以參與我們的計劃、服務或活動，請聯繫：

Unitrans 行政副總裁

1 Shields Avenue  
Davis, CA 95616  
[agma@unitrans.com](mailto:agma@unitrans.com)  
(530) 752-6525

請知道 ADA 其實並沒有要求 Unitrans 或其他運輸機構採取任何將會干預其服務性質或施加財務及行政負擔的行動。請聯繫行政副總裁投訴有關 Unitrans 的計劃、服務和活動上對殘疾人士不公的情況。

### 遞交 ADA 投訴

遞交 ADA 相關投訴的方法包括：致電 530-752-2877、給我們發送電子郵件、電郵至 [unitrans@ucdavis.edu](mailto:unitrans@ucdavis.edu)，前往加州大學戴維斯分校 South Hall 5 號的辦公室或郵寄至：

Unitrans 行政副總裁

1 Shields Avenue  
Davis, CA 95616

如果您想直接向管理 Unitrans 相關法規的聯邦運輸管理局提出 ADA 投訴，[請按此](#)。

## 服務動物

所有 Unitrans 的巴士上均允許服務動物。非服務動物，例如寵物，必須完全放入於攜帶裝置裏，並且不得對其他乘客造成任何干擾。

## 請求使用傾斜板、升降台及降低地台功能

Unitrans 車長很樂意為需要使用升降台/傾斜板的乘客提供協助。由於並非每位乘客都需要使用傾斜板，而車長在啟動升降台/傾斜板可能會導致同時登車的乘客受傷，因此，除非乘客使用輪椅或踏板車之類的移動設備，否則車長不會假設乘客需要傾斜板。如果您需要使用升降台/傾斜板以方便登車，請向車長提出請求，他/她將很樂意為您服務。

## 使用行動輔助設備甚麼規則？

Unitrans 巴士升降台和傾斜板均符合《美國殘疾人法》（ADA）的規定，並且能夠容納 ADA 法規中“一般輪椅”的定義。普通輪椅的定義是長度不超過 48 英寸或寬度不超過 30 英寸（以離地 2 英寸測量），而總載重量不得超過 600 磅。如果輪椅使用者的輪椅超出了這些規定，請與我們聯繫尋求協助。固定：所有乘客座椅必須得以固定。坐在輪椅上或其他攜帶助行器的乘客必須允許車長將其設備固定在公共汽車的地板上。